

Protocolos de tratamiento y resguardo de datos personales en el entorno laboral conforme a la Ley 21.719.

Modalidad: E-Learning - Asincronico

Duración: 40 horas

OBJETIVO GENERAL.

Analizar protocolos de tratamiento responsable de datos personales en contextos organizacionales conforme a la Ley 21.719.

MÓDULO 1: Fundamentos normativos del tratamiento de datos personales en contextos organizacionales.

Aprendizajes:

Reconocer fundamentos normativos del tratamiento de datos personales en contextos organizacionales conforme a la Ley 21.719.

Contenidos:

- Marco general de la Ley 21.719 sobre tratamiento de datos personales.
- Rol de la Agencia de Protección de Datos Personales como autoridad de control.
- Finalidad de la protección de datos personales en contextos organizacionales.
- Concepto de dato personal según su uso en la organización.
- Concepto de dato sensible según categorías legales de protección.
- Ejemplos de datos sensibles en contextos organizacionales.
- Titular de datos personales: identificación, rol, derechos principales.
- Derechos principales de titulares: acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, bloqueo temporal.
- Responsabilidad del colaborador frente al tratamiento de datos personales.
- Situaciones cotidianas de tratamiento de datos personales en la organización.
- Consecuencias del tratamiento inadecuado de datos personales en contextos organizacionales.



Protocolos de tratamiento y resguardo de datos personales en el entorno laboral conforme a la Ley 21.719.

Modalidad: E-Learning - Asincronico

Duración: 40 horas

MÓDULO 2: Responsabilidades del colaborador en el tratamiento de datos personales.

Aprendizajes:

Distinguir responsabilidades del colaborador en el tratamiento de datos personales conforme a protocolos organizacionales.

Contenidos:

- Manejo responsable de información personal.
- Acceso autorizado a datos personales.
- Principio de necesidad en la consulta de datos personales.
- Principio de finalidad en el uso de datos personales.
- Protección de datos personales de titulares vinculados a la organización.
- Deber de confidencialidad en el acceso a datos personales.
- Tratamiento de datos personales en relaciones laborales según obligaciones legales.
- Uso de la información únicamente según fines autorizados.
- Uso adecuado del correo electrónico corporativo.
- Intercambio seguro de documentos y archivos que contienen datos personales.
- Manejo y resguardo de información personal impresa.
- Protección de contraseñas, credenciales y accesos.
- Cumplimiento de políticas internas de privacidad.
- Consecuencias del incumplimiento de políticas internas de privacidad.
- Buenas prácticas en el tratamiento cotidiano de datos personales.



Protocolos de tratamiento y resguardo de datos personales en el entorno laboral conforme a la Ley 21.719.

Modalidad: E-Learning - Asincronico

Duración: 40 horas

MÓDULO 3: Riesgos asociados al tratamiento de datos personales.

Aprendizajes:

Clasificar riesgos asociados al tratamiento de datos personales en contextos organizacionales conforme a protocolos de seguridad de la información.

Contenidos:

- Envío erróneo de información personal.
- Comunicación de información personal sin autorización.
- Uso de dispositivos personales en el almacenamiento de datos.
- Uso compartido de contraseñas o credenciales.
- Acceso a información fuera de las funciones asignadas.
- Uso indebido de herramientas de inteligencia artificial.
- Riesgos de transferencia internacional de datos mediante plataformas externas.
- Elaboración de perfiles automatizados en contextos organizacionales.
- Publicación accidental de datos personales.
- Ingeniería social en contextos organizacionales.
- Phishing, amenazas digitales asociadas al tratamiento de datos personales.
- Tratamiento indebido de registros asociados a infracciones penales, civiles, administrativas o disciplinarias.
- Conductas de riesgo asociadas a incumplimientos legales graves o gravísimos.



Protocolos de tratamiento y resguardo de datos personales en el entorno laboral conforme a la Ley 21.719.

Modalidad: E-Learning - Asincronico

Duración: 40 horas

MÓDULO 4: Procedimientos de gestión ante incidentes de seguridad de datos personales.

Aprendizajes:

Determinar procedimientos de gestión ante incidentes de seguridad de datos personales en contextos organizacionales conforme a protocolos internos.

Contenidos:

- Incidente de seguridad asociado a datos personales.
- Brecha de datos personales en contextos organizacionales.
- Identificación de posibles vulneraciones de datos personales.
- Acciones iniciales ante la detección de un incidente.
- Acciones no recomendadas ante situaciones de riesgo.
- Reporte oportuno de incidentes de seguridad.
- Canales internos de reporte de incidentes.
- Rol del Delegado de Protección de Datos o responsable interno equivalente.
- Información requerida en el reporte de incidentes.
- Obligación de comunicación externa ante la Agencia de Protección de Datos Personales.
- Criterio de reporte sin dilaciones indebidas frente a vulneraciones de seguridad.
- Notificación a titulares afectados en casos de datos sensibles, datos de menores de 14 años o datos económicos y financieros.
- Responsabilidad del colaborador durante una investigación interna.
- Responsabilidad del colaborador ante requerimientos de la autoridad competente.
- Consecuencias asociadas a la falta de reporte de incidentes.
- Omisión deliberada de comunicación de vulneraciones como infracción gravísima.



Protocolos de tratamiento y resguardo de datos personales en el entorno laboral conforme a la Ley 21.719.

Modalidad: E-Learning - Asincronico

Duración: 40 horas

MÓDULO 5: Derechos de titulares de datos personales frente a obligaciones organizacionales.

Aprendizajes:

Asociar derechos de titulares de datos personales según obligaciones organizacionales conforme a la Ley 21.719.

Contenidos:

- Derechos de los titulares de datos personales.
- Solicitudes de acceso a datos personales.
- Solicitudes de rectificación de datos personales.
- Solicitudes de supresión de datos personales según causales legales.
- Solicitudes de oposición al tratamiento de datos personales según causales legales.
- Derecho a la portabilidad de datos personales.
- Derecho de bloqueo temporal de datos personales.
- Derecho frente a decisiones automatizadas.
- Obligaciones de la organización frente al ejercicio de derechos de titulares.
- Plazo legal de respuesta frente a solicitudes de titulares.
- Prórroga del plazo de respuesta según condiciones legales.
- Denegación fundada de solicitudes de titulares.
- Reclamación ante la Agencia de Protección de Datos Personales.
- Rol del colaborador frente a solicitudes de titulares de datos personales.
- Importancia del cumplimiento normativo en protección de datos personales.



Protocolos de tratamiento y resguardo de datos personales en el entorno laboral conforme a la Ley 21.719.

Modalidad: E-Learning - Asincronico

Duración: 40 horas

MÓDULO 6: Cultura organizacional de privacidad en el tratamiento de datos personales.

Aprendizajes:

Analizar protocolos de tratamiento responsable de datos personales en contextos organizacionales conforme a la Ley 21.719.

Contenidos:

- Protección de datos personales como responsabilidad compartida.
- Uso seguro de plataformas organizacionales.
- Uso responsable de inteligencia artificial en contextos organizacionales.
- Prevención de riesgos asociados al tratamiento de datos personales.
- Protección de información en espacios internos o externos de la organización.
- Consecuencias legales, económicas y reputacionales del tratamiento inadecuado de datos personales.
- Clasificación de infracciones leves, graves y gravísimas.
- Sanciones aplicables por incumplimientos en protección de datos personales.
- Modelo de Prevención de Infracciones como herramienta de cumplimiento organizacional.
- Efecto atenuante del modelo de prevención certificado.
- Respeto por la privacidad de titulares asociados a la organización.
- Buenas prácticas permanentes de protección de datos personales.
- Compromiso individual ante la seguridad de la información.
- Cultura organizacional orientada a la privacidad.

